



1. Definities

- a. Mathforge: Mathforge, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 97687073, en bereikbaar via 06 46828300 en info@mathforge.nl
- b. Les: Een overeengekomen onderwijssessie verzorgd door Mathforge.
- c. Bijlesgever: De persoon die namens Mathforge de Les verzorgt.
- d. Klant: De meerderjarige natuurlijke persoon die een overeenkomst sluit met Mathforge. Als de Student minderjarig is, is de wettelijk vertegenwoordiger de Klant, die de overeenkomst sluit ten behoeve van de Student.
- e. Student: De natuurlijke persoon (mogelijk minder jarig) voor wie de Les of Lessen bedoeld zijn. De Klant en de Student kunnen dezelfde persoon zijn.

2. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes, overeenkomsten en Lessen verzorgd door Mathforge, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. Door het afnemen van lessen bij Mathforge verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

3. Diensten

- a. Mathforge biedt wiskundebijlessen en gerelateerde onderwijsdiensten aan.
- b. De inhoud, duur en frequentie van de Lessen worden in overleg tussen Mathforge en de Klant vastgesteld.
- c. Lessen vinden plaats op Wassenaarweg 5F te Arnhem, tenzij anders overeengekomen.

4. Afspraken, afzeggingen en verzuim

- a. De Student of de Klant dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk af te zeggen.
- b. Indien een afspraak later dan 3 uur voor aanvang van de Les wordt afgezegd, behoudt Mathforge het recht om 50% van het lesbedrag in rekening te brengen.
- c. Indien de Student en de Klant niet afzeggen en de Student niet naar de Les is gekomen, of wanneer de Student of de Klant een Les afzegt nadat deze reeds is begonnen, behoudt Mathforge het recht om het volledige lesbedrag in rekening te brengen.
- d. Indien de Student later arriveert dan de afgesproken lestijd, heeft Mathforge het recht om de Les niet te verlengen en blijft de Klant het volledige lesbedrag verschuldigd.
- e. Afzeggingen dienen per e-mail, telefonisch, via WhatsApp of via Signal aan de Bijlesgever te worden doorgegeven. De tijd van ontvangst van het bericht geldt als afzegmoment.
- f. De Bijlesgever behoudt zich het recht voor om een Les te verplaatsen of te annuleren, waarbij de Student en de Klant hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.
- g. Indien een Les door Mathforge of de Bijlesgever wordt geannuleerd, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- h. Indien de Bijlesgever onverhoopt te laat is, wordt de gemiste tijd ingehaald of in mindering gebracht op het lesbedrag.

5. Tarieven en betaling

- a. De tarieven voor een Les worden vooraf overeengekomen en kunnen worden aangepast. Prijswijzigingen worden minimaal één maand voor inwerkingtreding aan de Klant gecommuniceerd.
- b. De Klant heeft de keuze om:
 - I. Per Les een factuur te ontvangen en te betalen, of
 - II. Maandelijks een factuur te ontvangen voor de in die maand afgenomen Lessen.
- c. Betaling kan plaatsvinden via:
 - I. Betaalverzoek (bijv. Tikkie of iDEAL-link), of
 - II. Bankoverschrijving naar het rekeningnummer van Mathforge vermeld op de factuur.
- d. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- e. Indien betaling uitblijft na herinnering, behoudt Mathforge zich het recht voor om de uitvoering van verdere Lessen op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.
- f. Eventuele kosten van incasso komen voor rekening van de Klant.

6. Aansprakelijkheid

- a. De Bijlesgever zal de Lessen met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit uitvoeren.
- b. Mathforge is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van de aangeboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- c. De Student blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen studieresultaten.
- d. Indien de Student minderjarig is, is de Klant verantwoordelijk voor het naleven van deze voorwaarden door de Student.

7. Vertrouwelijkheid en privacy

- a. Mathforge gaat zorgvuldig om met alle persoonlijke gegevens van Klanten en Studenten.
- b. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en communicatieve doeleinden en niet aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.
- c. Eventueel lesmateriaal blijft eigendom van Mathforge, tenzij anders overeengekomen.

8. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

- a. Mathforge behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- b. Gewijzigde voorwaarden worden uiterlijk één maand voor inwerkingtreding aan de klant medegedeeld.

9. Toepasselijk recht

- a. Op alle overeenkomsten tussen Mathforge en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Mathforge is gevestigd.

Mathforge
KvK: 97687073
Wassenaarweg 5F, 6843 NX Arnhem
info@mathforge.nl | 06 46828300